

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА ГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

ДЕФИНИЦИИ

„Абонат“ е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по индивидуален договор с доставчик.

„База данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи, необходими за маршрутизация.

„Блок от директно набирани номера/Блок от номера“ е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

„Географски номер/номер“ е номер по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.

„Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Даряващ доставчик/Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.

„Директно набран номер (Direct dial in, DDI)“ е номер от УАТЦ, който може да бъде набран без посредничеството на оператор.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксиранателефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

„Доставчик“ е предприятие, по смисъла на чл.134 от Закона за електронните съобщения.

„Държател на обхват от номера“ е предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план (ННП) част, от които е пренесеният номер.

„Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)“ са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер.

„Номер за маршрутизация (Routing Number)“ – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„Номер със специфичен анализ“ – номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преко конфигуриране.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Потребител“ е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.

„Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Абонатите/Потребителите на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Пренесен номер“ е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

„Приемаща мрежа“ е мрежа, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

„Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към приемащата мрежа.

„Работно време“ – е всеки ден от понеделник до петък от 9.00 ч. до 17.00 чс изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„Сериен номер“ е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

„Съкратен номер“ е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

„Технически проблем“ (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата

1. Процедурата по пренасяне на географски номера съдържа правила, договорени между Операторите и регламентиращи процедурата за осъществяване на пренасянето на географски номера в рамките на един географски национален код за направление от даряващата мрежа в приемащата мрежа.

2. Процедурата за пренасяне на номера във фиксирани мрежи обхваща всички етапи на процеса от момента, в който Абонат/Потребител подаде заявление за пренасяне на номера/та му до Приемащия доставчик, до момента, в който той вече разполага с активна сметка (клиентска партида) при Приемащия доставчик, номерът му вече не е активен при Даряващия доставчик и са извършени всички необходими процедури по прехвърляне на номера му от Даряващия към Приемащия доставчик. Наличието на активна сметка

(клиентска партия) при Приемачия доставчик се дефинира от последния, съобразно Общите му условия за взаимоотношение с крайните потребители.

3. Срокът на реализация на преносимост е до 3 работни дни за отделни номера и до 5 работни дни за групи номера, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т.12 от Раздел IIи включва прозорец за преносимост не по-голям от 6 часа.Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице Технически проблеми (System down) до Отстраняване на техническите проблеми (System up).

4. Обменът на информация между доставчиците относнопроцеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал, изграден между доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал са определени в Приложение № 1, към настоящата процедура, което енеразделна част от последната.

5. Характеристиките на базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, както и тяхната актуализация са определени в Приложение № 2, към настоящата процедура, което енеразделна част от последната.

6. Доставчиците се задължават да предоставят необходимата информация, с оглед маршрутизация на повиквания към пренесени номера помежду си и на всички предприятия, предоставящи обществена телефона услуга и използващи собствена база данни. Условията и реда за предоставянето на информацията се определят в договорите за взаимно свързване със съответните предприятия.

7. Повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимост номера се маршрутизират, като пред абонатния номер се въвеждат съгласуваните между доставчиците номера за маршрутизация (Routing Numbers). Правилата за съгласуване на номерата за маршрутизация се определят в Приложение № 3към настоящата процедура, което енеразделна част от последната.

8. В случай че Абонат/Потребител ползва повече от един номер, той може да поиска пренасяне на всички номера, или на част от тях при условия и срокове, предвидени в настоящата процедура.

9. Еднократната сума, която Приемачият доставчик дължи на Донора, за администрирането на процеса по пренасяне на Номер/а за Номер без включен ДДС, като разплащанията между Страните ще се извършват месечно на базата на успешно пренесените номера. При успешно пренасяне в срок до 30 дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне, на 300 или повече номера, заявени в един и същи ден и ползвани от единабонат по договор/и с един доставчик, като тези номера се асоциират със съответните идентификационни данни на лицето – ЕГН, личен номер на чужденец, ЕИК или код по БУЛТСТАТ, Страните се съгласяват да прилагат следните отстъпки от цената по предходното изречение:

- от 300 до 500 номера включително – 20 % отстъпка;
- над 500 номера – 30% отстъпка.

10. Приемачият доставчик може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата в съответствие с изискванията на ЗЕС.

11. Приемачият доставчик ще осигури информация на съответните компетентни органи по отбраната и сигурността на Република България, относно времето, когато пренасянето на номера е приключило и достъпът до мрежата на приемачия доставчик е активиран.

12. Сроковете текат в рамките на Работното време, съгласно дефиницията за „Работно време“ по-горе.

13. Сроковете, определени в часове, се изчисляват в минути, като в случай че часът не е изтекъл в рамките на Работното време на първия ден, то остатъкът му в минути продължава да тече отначалото на Работното време на следващия ден. Това не се отнася за двучасовия срок по т.18 на Раздел II.

14. Срокът, който се брои в работни дни, се изчислява от работния ден, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния работен ден

15. Срокът, който се брои в календарни дни, се изчислява от деня, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния ден. Когато последният ден от срока е неписъствен, срокът изтича в първия следващ присъствен ден.

II.Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та

1.Абонатът/Потребителят подава писмено заявление/образец за преносимост на номер/номера, по образец при Приемачия доставчик, негов опровомощен дистрибутор или търговски представител. Всеки един от доставчиците има право да изготви и използва собствен образец на заявление, като образецът не следва да противоречи по съдържание на настоящото изменение и допълнение на Процедурата и съдържа реквизитите по т. 2, 3 и 4 по-долу.

2. Заявлението трябва да съдържа:

2.1. За Абонати/Потребители:

2.1.1. физически лица български граждани – трите имена и единен граждански номер (ЕГН)

2.1.2. За физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер, в случай че е налице такъв, или номер на валиден документ за самоличност;

2.1.3. За Абонати/Потребители, упражняващи свободни професии или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

2.1.4. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци –наименование, съответен идентификационен код;

2.1.5. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование, съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

2.2. Номер/ата или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

2.3. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

2.4. Подписи трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението;

2.5. Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната/потребителя;

2.6. Възможност за изрично писмено изявление на абоната/потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от абоната/потребителя;

2.7. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни;

2.8. Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Приемачия доставчик, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм договорът за фиксирана телефонна услуга, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на номера/та, чието пренасяне заявявам с

настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително, но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.”

2.9. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Приемачия доставчик, съгласно т. 2.10. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемачия доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

2.10. Упълномощаване на Приемачия доставчик от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам [име на Приемачия доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

2.11. Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данни на Абоната/Потребителя, включително необходимите лични данни от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител на [име на Приемач доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

2.12. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

3. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

3.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия доставчик;

3.2. Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението се определя в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик, като те не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за крайните потребители и предприятията от домейна на преносимост на географски номера.

3.3. Заявлението съдържа възможност за посочване на начина на преконфигурация на номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо.

4. При наличието на изрично съгласие от страна на Приемачия доставчик заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Приемачия доставчик за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

5. Приемачият доставчик удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.

6. Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от Абоната/Потребителя или пълномощник на Абоната в центрове за обслужване на клиенти на Приемачия доставчик. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Приемачия доставчик. Страните се съгласяват да не приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик.

7. Договорните отношения на Абоната с Даряващия доставчик се прекратяват по реда предвиден в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора, като се имат предвид т. 2.8. и т. 2.10. от настоящия раздел. В случай че Абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Донора по Договора за абонамент, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в Даряващата мрежа.

8. При подаването на заявление за пренасяне на номер/а, Приемачият доставчик се задължава да уведомява абоната/потребителя относно цените и условията за пренасяне, както и за следното:

8.1. Уведомяване на потребителите с предплатен достъп, че пренасянето на номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;

8.2. Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Приемачия доставчик – абонамент или предплатени услуги. Възможността абонатите/потребителите да могат да запазят или сменят вида на сметката си при Приемачия доставчик се преценява от последния съобразно търговската му политика;

8.3. Уведомяване на абонатите/потребителите за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера;

8.4. Уведомяване на абонатите/потребителите, че е възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена.

8.5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;

8.6. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

8.7. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

8.8. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

8.9. Възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

9. При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а Абонатът/Потребителят представя за проверка документи, съгласно Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик, както и документи удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. Изискванията не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за Абонатите/Потребителите от домейна на преносимост на географски номера.

10. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номер/а пред Приемачия доставчик само в следните случаи:

10.1. Преди подаването на заявлението за преносимост, Номерът не съществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

10.2. Даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

10.3. Представените от Приемачия доставчик данни за Абоната/Потребителя, възпратеното заявление, са непълни и/или неточни:
10.3.2. за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
10.3.3. за юридически лица – наименование и съответен идентификационен код;
10.3.4. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност.
10.3.5. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

10.4. При преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост,. Преконфигуриране се изисква за следните номера:

10.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия.
10.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
10.4.3.Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
10.4.4.Пренасяният номер е със специфичен анализ;
10.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);
10.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.

11. Приемачият доставчик може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

11.1. Абонатът/Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
11.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителят;
11.3. Абонатът/Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;
11.4. Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;
11.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;
11.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик;
11.7. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

12. В случаите по т.10.3., 10.4, 11.1., 11.2., 11.3, 11.4. и 11.5. заявлението не се разглежда от Приемачия доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 календарни дниотстартиране на процедурата за преносимост.Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик. В останалите случаи по т. 10 и т. 11 процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик.Приемачият доставчик изпраща и съобщение до даряващия доставчик чрез електронно-техническата система за обмяна на съобщения между доставчиците, с което го информира, че процедурата е прекратена.В случаите на отстраняване причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик.

13. В случаите по точки 10.4.преконфигурацията се заявява в заявлението за преносимост, което Абонатът подава пред Приемачия доставчик. С оглед избягване на всякакво съмнение, незаплащането на цена за реконфигурация не е причина за спиране на процедурата по преносимост или за отказ от пренасяне.

14. В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т.2.5 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира от момента на подаване на заявлението.

15. В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т.2.6 от Раздел II, процедурата по пренасяне на номер/ата стартира след изтичане на 7-дневния срок.

16. В случай, че абонатът/потребителят не е посочил коя възможност избира по т.2.5 или т.2.6 от Раздел II, се приема че е избрана възможността по т.2.6 от Раздел II.

17. При стартиране на процедурата за преносимост, Приемачият доставчик отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на условията изброени в Раздел II, т. 10 и за насрочване на дата за пренасяне на Номера/та. Копие от заявлението се прилага към запитването по предходното изречение.

18. Приемачият доставчик изпраща до Даряващия доставчик запитването по подаденото заявление (PDF файл) и самото заявление в срок до 2 часа от часа на подаването му в случая по т.2.5този разделили в срок до 2 часа от същия час на подаване на заявлението, но в осмия ден, в хипотезите по т.2.6този раздел, както и когато абонатът/потребителят не е посочил коя възможност избира по т.2.5 или т.2.6 от този раздел.

19. Даряващият доставчик уведомява Приемачия доставчик за обстоятелствата по т. 10.1 или т.10.2 от този раздел в срок до 6 часа, считано от получаване на запитване от Приемачия доставчик за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него.В срока по предходното изречение Даряващият доставчик е длъжен при отказ по т.10.3 от този раздел да предостави на Приемачия доставчик и пълна информация коя от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.

19.1.В случай че е необходимо реконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на реконфигурация от Абоната или заявеното от Абоната реконфигуриране е технически невъзможно, Даряващият доставчик в срока по предходното изречение предоставя на Приемачия доставчик информация за възможните варианти за реконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната. Информацията за номерационния капацитет съдържа групите номера по т.10.4. от настоящия раздел, част от които са посочените за пренасяне номера, както и посочва размера на цената за реконфигуриране, ако такава е дължима от Абоната. Не се допуска изискване за заплащане на цена за реконфигурация, различна от общо приложимата цена за тази услуга, прилагана от Даряващия доставчик.

19.2. Приемачият доставчик изпраща отговор за избрания вариант за реконфигурация.

19.3. Относно заявление, по което Даряващият доставчик е върнал варианти за реконфигуриране, същият няма право впоследствие да предлага други варианти за реконфигуриране, както и да предлага промяна на избрания от Приемачия доставчик вариант за реконфигуриране.

19.4. Вариантът за реконфигурация, избран от Приемачия доставчик, следва да бъде осъществен технически от Даряващия доставчик в срок, не по-късен от насрочената дата за преносимост.

19.5. С оглед избягване на всякакво съмнение неизвършването на реконфигурацията в срока по т.19.4 не е основание за отказ от пренасяне.

20. В случаите, когато има несъответствие в системата за преносимост на номера между изпратените от Приемачия доставчик запитвания за номер/а /NP Requests/ и вписаните номер/а в заявлението за преносимост, то Даряващия доставчик в срока по т.19изпраща съобщение до Приемачия доставчик, който следва да изпрати коригирани запитвания за

номерата по заявлението. В този случай следва да бъде спазен общият срок за преносимост на номера.

21. В случаите, когато в заявлението за преносимост не е посочена дата на подаване на същото, то Даряващия доставчик изпраща в срока по т.19 съобщение до Приемащия доставчик, който следва да изпрати заявлението с посочена дата на подаване. В този случай следва да бъде спазен общият срок за преносимост на номера.

22. В случаите, когато Даряващия оператор получи от същия Приемащ оператор последващо искане за пренасяне на същия номер/а, процедурата по които все още не е приключила, то Даряващият оператор е длъжен да провери и върне отговор по първото заявление. В този случай Даряващият оператор изпраща в срока по т.19 съобщение до Приемащия оператор.

23. Даряващият доставчик в срока по т.19 изпраща съобщение до Приемащия доставчик, чене е налице стартирала процедура по преносимост на номер/а в следните случаи:

23.1. когато подаденото от абоната или упълномощено от него лице заявление не е подписано;

23.2. когато Приемащият доставчик не е прикачил и изпратил по системата за преносимост на номера сканирано заявлението за преносимост на номер/а до Даряващия доставчик;

23.3. когато изпратеното от Приемащия доставчик заявление не се чете и не е възможно установяването на съдържанието му;

23.4. когато в подаденото заявление за преносимост не е/ не са посочен/и номера/та, обект на преносимостта.

24. Коририраните заявления (PDF файлове) следва да се именуват с номера на първоначално подаденото заявление и съответната дата, час, минута и секунда на корекция. Приемащият и Даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително първоначално подаденото и коририращите го такива, по една и съща заявка срок не по-кратък от 18 /осемнадесет/ месеца от датата на подаване на първоначалното заявление. В срока по предходното изречение Приемащият и Даряващият доставчик съхраняват и цялата кореспонденция (всички разменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка.

25. В случай че не са налице основанията за отказ по т. 10 и т. 11 от този раздел, доставчиците осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във функционалните спецификации, настоящата процедура и общите им условия за взаимоотношения с крайните потребители.

26. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.

27. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, Приемащият доставчик приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой номера или едно заявление за всички номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер, основанията за отказ по т. 10 или т. 11 се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя.

28. Абонатът/потребителят може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на

договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Приемашия или при Даряващия доставчик, като доставчикът, получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне (във вид на сканиран документ) се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва в стандартна форма, съгласувана между страните, като образец на заявлението представлява неразделна част от настоящата процедура, след подписването му от надлежно оправомощени представители на страните.

29. В 7-дневния срок по т.2.6, когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

30. Даряващият доставчик и неговите търговски представители, дистрибутори или партньори нямат право да осъществяват контакти с абонатите/потребителите си, след подаване на заявление за преносимост, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на доставчика или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и други условия по съществуващия договор на абоната. Даряващият доставчик няма право да предприема каквито и да било действия и/или бездействия, насочени и/или имащи за резултат нарушаване и/или заобикаляне на забраната съгласно предходното изречение.

III. Взаимоотношения на Абоната/Потребителя с Приемашия доставчик

1. Абонат/Потребител, желаещ да пренесе номера/та си към мрежата на Приемашия доставчик, следва да подаде лично или чрез пълномощник заявление за преносимост. Ако заявлението се подава от пълномощник на Абоната/Потребителя, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемашия доставчик.

2. Абонатът/Потребителят може да подава заявление при Приемашия доставчик, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

3. Приемашият доставчик уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при Приемашия доставчик или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ по т. 10 и т. 11 от Раздел II се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В случаите по предходното изречение, Приемашият доставчик уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.

4. Приемашият доставчик сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът по реализиране на преносимост завърши, а именно в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на Приемашия доставчик.

5. Отношенията между Абоната/Потребителя и Приемашия доставчик след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно договорите и Общите условия на Приемашия доставчик.

6. Приемашият доставчик има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя или да заплати неговите задължения към Донора в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а.

IV. Взаимоотношения между Приемачия и Даряващия доставчик. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера.

1. Страните се съгласяват в рамките на прозореца на преносимост по раздел V, т. 1, Даряващият доставчик да пренася реално до общо 700 (седемстотин) номера в рамките на един Работен ден. В случай че се установи завишен потребителски интерес към предлаганата услуга, Страните ще проведат добросъвестни преговори с цел преразглеждане на максималния брой на реално пренасяните номера на дневна база. Страните се съгласяват, че пренасянето на група от номера на Абонат – юридическо лице, надвишаваща максималният дневен лимит на пренасяните номера, се извършва в цялост, в рамките на същия прозорец на преносимост. Хипотезата, разгледана в предходното изречение не е основание да се намали броят номера, които следва да се пренесат в следващите прозорци на преносимост.

2. Всеки Доставчик информира безвъзмездно своите абонати/потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици. Доставчиците по предходното изречение предлагат алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя.

3. Информирането за пренесените номера ще се осъществява по следния начин:

3.1. чрез единен звуков сигнал с продължителност 3 секунди и технически параметри, съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации, като доставчиците ще предоставят период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който да даде възможност за избор от страна на Абоната/Потребителя да прекрати или да осъществи повикването;

3.2. доставчиците осигуряват възможност за деактивиране на информирането по т. 3.1 при поискване от викащ Абонат или Потребител, като деактивирането следва да се допуска както по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на Даряващия доставчик, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от Абоната/Потребителя номер или номера.

4. При проблеми с процеса на преносимост на номерата или при проблеми с обмяна на информация по базите данни, връзката между доставчиците ще се осъществява посредством лица за контакти, посочени в Приложение № 4 – неразделна част от Процедурата. При необходимост списъкът с лицата за контакт се осъвременява своевременно между Страните в оперативен порядък по електронна поща.

5. Приемачият доставчик връща номерата на Държателя на обхвата на номера, в случаите когато:

5.1. Ползването на услуги чрез пренесен номер е прекратено и не е налице последваща преносимост на номера;

5.2. Приемачият доставчик връща номера на Даряващия доставчик, в случай че впоследствие се установи неправомерно пренасяне на Номера/та. Неправомерно пренасяне по смисъла на предходното изречение се установява посредством координирани действия, описани в съвместна процедура, която представлява неразделна част от настоящата процедура след подписването ѝ от надлежно оправомощени представители на Страните. Процедурата по предходното изречение ще предвижда и реда, и начина на уреждане на възникналите по повод неправомерно пренесените номера взаимоотношения между Приемачия и Даряващия доставчик, включително всички въпроси свързани с връщането на номерата, и направените административни разходи свързани с пренасянето на Номера/та, както и възникналите взаимоотношения между Абоната и Приемачия доставчик, включително във връзка със сключване на срочни договори и тяхното прекратяване.

5.3. Номерът е пренесен поради техническа грешка.

6. Приеманият доставчик връща номера на Държателя на обхвата на номера в 10-дневен срок от настъпване на обстоятелството по предходната т. 5.1.от Раздел IV или връща номера на Даряващия доставчик при установяване на обстоятелството по т. 5.2от Раздел IV.В хипотезата на т. 5.3, Раздел IVПриеманият доставчик връща номера на Даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

7. След изтичане на срока по т. 6, Раздел IV Приеманият доставчик връща на Държателя на обхвата на номера всички номера, които са му първично предоставени от Комисията за регулиране на съобщенията и за които са налице обстоятелствата по т. 5 от Раздел IV от настоящата Процедура. Държателят на обхвата на номера не може да предоставя върнатите по реда на този Раздел IV номера в срок от 6 (шест) месеца, считано от деактивиране на достъпа до услуги.

8. Доставчиците до края на месец януари и месец юли информират КРС за пренесените от и в мрежите им номера за съответното шестмесечие,съобразно формат определен от комисията.

V. Прозорец на пренасяне.

1. Началото на прозореца на пренасяне да бъде от 09.00 часа до 15.00 часа всеки работен ден.

2. Приеманият и Даряващият доставчик уговарят ден, в който ще бъде активиран и деактивиран съответно достъпа на Абоната/Потребителя до предлаганите услуги. Номерът следва да бъде пренесен на датата на пренасяне, уговорена между доставчиците, в часовия интервал, съгласно т. 1, раздел Vосвен, ако по изключение не е определено друго.

3. При стартиране на пренасянето на номер, Приеманият доставчик ще предприеме действия по активиране на достъпа на съответния абонат или потребител до заявените от него услуги в мрежата на Приемания доставчик и ще актуализира маршрутизирането на повиквания в рамките на мрежата му към пренесения номер.

4. След като пренесените номера са били активирани по реда на предходната т.3, Приеманият доставчик изпраща съобщение до Даряващия доставчик с искане за прекратяване на достъпа до пренесените номера. Искането се изпраща по начин договорен между Страните. Искането може да се отнася само до номера, включени в заявлението/ята за преносимост.

5. Даряващият доставчик е длъжен да прекрати достъпа до номера/та и да промени маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения номер/а към съответната точка на свързване с Приемания доставчик. Когато прекратяването на достъпа е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, Даряващият доставчик е длъжен да изпрати съобщение до Приемания доставчик с потвърждение за прекратяването по начин договорен между Страните. Съобщението за прекратяване на достъпа ще съдържа номера на заявлението за пренасяне, номера/та който/ито се прехвърлят, дата и час на прекратяване на достъпа и потвърждение, че промените в маршрутизирането са извършени.Съобщението за прекратяване на достъпа от страна на Даряващия доставчик се изпраща до Приемания доставчик в срока по т. 3, Раздел I.

6. След получаване на съобщението за прекратяване на достъпа на Абоната/Потребителя до мрежата на Донора, Приеманият доставчик информира третите страни от домейна на преносимост, както и предприятия извън домейна, договорили със Страните получаването на тази информация.

7. Третите страни от домейна на преносимост актуализират маршрутизацията за пренесените номера и информират Приемачия доставчик.

VI. Последваща преносимост

1. В случай че Абонатът/Потребителят желае последваща преносимост, при която пренесен/и номер/а се връща/т обратно на Държателя на обхват от номера или се иска пренасяне на номер/а към трета мрежа от домейна за преносимост, за целите на настоящата процедура:

1.1. Доставчикът, обслужващ към момента на подаване на заявлението Абоната/Потребителя се счита за Донор;

1.2. Ако заявлението за пренасяне на номера към трети доставчик, този трети доставчик се счита за Приемач доставчик;

1.3. Ако заявлението е за връщане на номера към Държателя на обхвата от номера, Държателят на обхвата от номера се счита за Приемач доставчик.

VII. Процедура за отстраняване на възникнали технически проблеми

1. В случай на забавяне поради технически причини по реда на т. 3, Раздел I и осъществяване на преносимост на номера/ата след определената дата на пренасяне, Приемачият и Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемачият доставчик информира Абоната/Потребителя.

2. Даряващият доставчик е длъжен да оповестява за възникнала временна невъзможност да обработва искания за пренасяне на номер, като изпраща съобщение за технически проблем /"System down"/. Страните се договарят, че техническите проблемине следва да надвишават 24 часа за един календарен месец.

3. В случай на възникване на проблеми със сигнализацията в процеса на пренасяне на номер, даряващият доставчик трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга, ако Приемачият доставчик не е в състояние да активира абоната/потребителя в собствената си мрежа. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на прозореца на преносимост.

VIII. Принципи за ценообразуване и разпределяне на разходите за маршрутизиране и транзитиране на национален и международен трафик.

1. При извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи извън Домейна на преносимост към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера ще се заплаща следната цена:

1.1. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга "транзит към пренесен номер" цена за минута транзитиран трафик, плюс приложимата цена за терминиране в мрежата на Държателя на обхвата от номера.

2. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемачия доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания в мрежата на Приемачия доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

3. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания, генерирани в мрежи извън територията на Република

България към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемания доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания, изходящи от фиксирана мрежа, в мрежата на Приемания доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

IX. Ред за присъединяване към процедурата.

1. Всяко предприятие получило от Комисията разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга представлява доставчик по смисъла на чл. 2 от Функционалните спецификации и има право и задължение да се присъедини към настоящата Процедура.

2. Присъединяването към процедурата се извършва по инициатива на присъединяващото се предприятие, което е отговорно за:

2.1. изготвяне на допълнителното споразумение, в което декларира желанието си да се присъедини към Процедурата и приема постигнатите между Страните уговорки;

2.2. подписването на допълнителното споразумение с доставчиците в домейна;

2.3. предоставянето на допълнителното споразумение на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс – номера.

3. Всеки доставчик – Страна по Процедурата, който по една или друга причина е прекратил дейност по осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга има право да напусне Домейна на преносимост.

X. Преходни и заключителни разпоредби.

1. Настоящото Изменение и допълнение към Процедурата за преносимост на географски номера влиза в сила на 28.12.2012 г.

2. Образец на заявлението за оттегляне по т. 28 от Раздел II се съгласува между страните в двуседмичен срок след подписване на настоящото Изменение и допълнение към Процедурата за преносимост на географски номера.

3. Приложения №2 и №3 към Процедурата за преносимост на географски номера остават същите и са неразделна част към настоящото Изменение и допълнение на Процедурата.

За неуредените в настоящото Изменение и допълнение към Процедурата за преносимост на географски номера случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.