

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

ДЕФИНИЦИИ

„Абонат“ е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайни потребители чрез използване на негеографски номера.

„База с данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи необходими за маршрутизация.

„Негеографски номер/номер“ е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 14, ал. 1, т.т. 6, 7 и 8 от Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена.

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Даряващ доставчик или Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват.

„Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а.

„Негеографски услуги“ са услугата „персонален номер“ с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп - 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп - 90;

„Номер за маршрутизация (Routing Number)“ – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Абонатите на предприятията – доставчици на негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ същия вид негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Пренесен номер“ е негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля

за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

„Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абоната след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер.

„Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизиране към Приемащата мрежа.

„Работно време“ – е всеки ден от понеделник до петък от 9.00 ч. до 17.00 ч. с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„Технически проблем“ (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата

1. Процедурата по пренасяне на негеографски номера съдържа правила, договорени между Операторите и регламентиращи процедурата за осъществяване на пренасянето на негеографски номера в рамките на съответен негеографски код за достъп от Даряващата мрежа в Приемащата мрежа, като не се променя вида на предоставяната национална негеографска услуга.

2. Процедурата за пренасяне на негеографски номера обхваща всички етапи на процеса от момента, в който Абонат подаде заявление за пренасяне на номера/та му до Приемащия доставчик, до момента, в който той вече разполага с активна сметка (клиентска партида) при Приемащия доставчик, номерът/та му вече не е/са активен/и при Даряващия доставчик и са извършени всички необходими процедури по прехвърляне на номера/та му от Даряващия към Приемащия доставчик. Наличието на активна сметка (клиентска партида) при Приемащия доставчик се дефинира от последния, съобразно индивидуалния договор.

3. Преносимост се прилага за негеографски номера от обхвати, определени от следните негеографски кодове за достъп:

1. 700 - код за достъп до услугата "персонален номер";
2. 800 - код за достъп до услуги с безплатен достъп;
3. 90 - код за достъп до услуги с добавена стойност.

Приемащият и Даряващият доставчик следва да имат предоставени за ползване номера след съответния негеографски код за достъп.

4. Срокът на реализация на преносимост е до 5 работни дни, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т.12 от Раздел II, и включва прозорец на преносимост не по-дълъг от 5 часа. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице Технически проблеми (System down) до Отстраняване на техническите проблеми (System up).

5. Обменът на информация между Доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал, изграден между Доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал са определени в Приложение № 1 към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

6. Характеристиките на Базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, както и тяхната актуализация са определени в Приложение № 2, към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

7. Доставчиците се задължават да предоставят необходимата информация, с оглед маршрутизация на повиквания към пренесени номера по между си и на всички предприятия, предоставящи обществена телефона услуга и използващи собствена база данни. Условието и реда за предоставянето на информацията се определят в договорите със съответните предприятия.

8. Повикванията към пренесени в рамките на Домейна на преносимост номера се маршрутизират, като пред негеографския номер се въвеждат съгласуваните между Доставчиците Номера за маршрутизация (Routing Numbers). Правилата за съгласуване на Номерата за маршрутизация се определят в Приложение № 3 към настоящата процедура, което е неразделна част от последната.

9. В случай че Абонат ползва повече от един негеографски номер, той може да поиска пренасяне на всички негеографски номера или на част от тях при условия и срокове, предвидени в настоящата процедура.

10. Еднократната сума, която Приемачият доставчик дължи на Донора, за администрирането на процеса по пренасяне на номер/а за номер без начислен данък върху добавената стойност (ДДС). Разплащанията между Операторите се извършват месечно на базата на успешно пренесените номера.

11. Приемачият доставчик може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

12. Приемачият доставчик осигурява информация на съответните компетентни органи по отбраната и сигурността на Република България, относно времето, когато пренасянето на номера е приключило и достъпът до мрежата на Приемачия доставчик е активиран.

13. Сроковете текат в рамките на Работното време, съгласно дефиницията за „Работно време“ по-горе.

14. Сроковете, определени в часове, се изчисляват в минути, като в случай че часът не е изтекъл в рамките на работното време на първия ден, то остатъкът му в минути продължава да тече от началото на Работното време на следващия ден. Това не се отнася за двучасовия срок по т.16 на Раздел II.

15. Срокът, който се брои в работни дни, се изчислява от работния ден, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния работен ден.

16. Срокът, който се брои в календарни дни, се изчислява от деня, следващ този, от който започва да тече срокът, и изтича в края на последния ден. Когато последният ден от срока е неписъствен, срокът изтича в първия следващ присъствен ден.

II. Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та

1. Абонатът/потребителят подава писмено заявление/образец за преносимост на номер/номера до Приемачия доставчик или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител.

2. Заявлението съдържа:

2.1. За Абонати/Потребители:

2.1.1. За физически лица български граждани – трите имена и единен граждански номер /ЕГН/;

2.1.2. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

2.1.3. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

2.1.4. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;

2.1.5. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование, съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

2.2. Номер/ата, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

2.3. Телефонен номер за връзка с Абоната;

2.4. Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението;

2.5. Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя;

2.6. Възможност за изрично писмено изявление на абоната/потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя;

2.7. Декларация от Абоната, че посочените от него данни в заявлението са верни;

2.8. Писмено съгласие от страна на Абоната за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на Номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на Номера/та в мрежата на Приемачия доставчик, както и декларация от страна на Абоната, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм с договора за негеографски услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение, включително, но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“;

2.9. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Приемачия доставчик, съгласно т. 2.10. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на [име на Приемачия доставчик] да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“;

2.10. Упълномощаване на Приемачия доставчик от страна на Абоната да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам [име на Приемачия доставчик]:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на Номера/та, чието преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

2.11. Съгласие от Абоната за предоставяне на данни на Абоната, включително необходимите лични данни от страна на Даряващия доставчик, в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат на [име на Приемащ доставчик] за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

2.12. Възможност Абонатът да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

3. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

3.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат от един и същ тип – след код за достъп до услугата „персонален номер“ (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90);

3.2. Всички номера в заявлението трябва да бъдат от обхвата от номера, обслужван от Даряващия доставчик.

3.3 Броят на негеографските номера, които могат да бъдат включени в заявлението се определя в Общите условия за взаимоотношения с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера (Общи условия) на Приемащия доставчик, като те не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за Абонатите и предприятията от домейна на преносимост на негеографски номера;

4. При наличието на изрично съгласие от страна на Приемащия доставчик заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Приемащия доставчик за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

5. Приемащият доставчик удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото.

6. Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от Абоната или пълномощник на Абоната при Приемащия доставчик. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Приемащия доставчик. Операторите се съгласяват да не приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия на Приемащия доставчик.

7. Договорните отношения на Абоната с Даряващия доставчик се прекратяват по реда на Общите условия на последния с крайните потребители и индивидуалните договори, като се имат предвид т. 2.8. и т. 2.10. от настоящия раздел. В случай че Абонатът желае преносимост на част от всички негеографски номера, предоставени му от Донора по Договора за абонамент, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в Даряващата мрежа.

8. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а Приемащият доставчик се задължава да уведомява Абоната относно цените и условията за пренасяне, както и за възможна загуба на ползвани от него допълнителни услуги след пренасяне на номера, както и за:

8.1. Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та;

8.2. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;

8.3. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

8.4. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

8.5. Възможното влошено качество на електронната съобщителна услуга в деня на пренасянето.

9. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а Абонатът представя за проверка документи, съгласно Общите условия на Приемачия доставчик, както и документи, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост. Изискванията не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на негеографски номера за Абонатите от домейна на преносимост на негеографски номера.

10. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на Номер/а пред Приемачия доставчик само в следните случаи:

10.1. Номерът, преди подаването на заявление за преносимост, е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик;

10.2. Даряващият доставчик вече е получил друго заявление от Приемачия доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

10.3. Представените от Приемачия доставчик данни за Абоната в изпратеното заявление са непълни и/или неточни:

10.3.1. за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

10.3.2. за юридически лица – наименование и съответен идентификационен код;

10.3.3. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност.

10.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

11. Приемачият доставчик може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

11.1. Абонатът е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

11.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната;

11.3. Абонатът не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

11.4. Представените от Абоната данни в заявлението са непълни и/или неточни;

11.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

11.6. Налице е някое основание за отказ за предоставяне на услуга, предвидено в Общите условия на Приемачия доставчик;

11.7. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

12. В случаите, когато има несъответствие в системата за преносимост на номера между изпратените от Приемачия доставчик запитвания за номер/а /NP Requests/ и вписаните номер/а в заявлението за преносимост, то Даряващия доставчик в срока по т.18 изпраща съобщение до Приемачия доставчик, който следва да изпрати коригирани запитвания за номерата по заявлението. В този случай следва да бъде спазен общият срок за преносимост на номера – 5 работни дни.

13. В случаите, когато в заявлението за преносимост не е посочена дата на подаване на същото, то Даряващия доставчик изпраща в срока по т.18 съобщение до Приемачия доставчик, който следва да изпрати заявлението с посочена дата на подаване. В този случай следва да бъде спазен общият срок за преносимост на номера – 5 работни дни.

14. В случаите, когато Даряващия оператор получи от същия Приемач оператор последващо искане за пренасяне на същия номер/а, процедурата по които все още не е приключила, то Даряващият оператор е длъжен да провери и върне отговор по първото заявление. В този случай Даряващият оператор изпраща в срока по т.18 съобщение до Приемачия оператор.

15. В случаите на т. 10.3, 11.1., 11.2., 11.3., 11.4. и 11.5. от настоящия раздел заявлението не се разглежда от Приемачия доставчик до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 календарни дни от дата на стартиране на процедурата за преносимост. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик. В останалите случаи по т. 10 и т. 11 процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Приемачия доставчик. Приемачият доставчик изпраща и съобщение до даряващия доставчик чрез електронно-техническата система за обмяна на съобщения между доставчиците, с което го информира, че процедурата е прекратена. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които се дължат към датата на подаване на заявлението и са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик.

16. При стартиране на процедурата за преносимост, Приемачият доставчик отправя запитване в електронен формат до Даряващия доставчик за извършване на проверка за наличие на условията изброени в т. 10 от този раздел и за насрочване на дата за пренасяне на Номера/та. Приемачият доставчик изпраща до Даряващия доставчик запитването по подаденото заявление (PDF файл) и самото заявление в срок до 2 часа от часа на подаването му в случая по т.2.5 този раздел или в срок до 2 часа от същия час на подаване на заявлението, но в осмия ден, в хипотезите по т. 2.6 този раздел, както и когато абонатът/потребителят не е посочил коя възможност избира по т.2.5 или т.2.6 от този раздел.

17. Даряващият доставчик в срока по т.18 изпраща съобщение до Приемачия доставчик, че не е налице стартирала процедура по преносимост на номер/а в следните случаи:

17.1. когато подаденото от абоната или упълномощено от него лице заявление не е подписано;

17.2. когато Приемачият доставчик не е прикачил и изпратил по системата за преносимост на номера сканирано заявлението за преносимост на номер/а до Даряващия доставчик;

17.3. когато изпратеното от Приемачия доставчик заявление не се чете и не е възможно установяването на съдържанието му;

17.4. когато в подаденото заявление за преносимост не е/ не са посочен/и номера/та, обект на преносимостта.

18. Даряващият доставчик уведомява Приемачия доставчик за обстоятелствата по т. 10.1 или т.10.2 от този раздел, в срок до 6 часа, считано от получаване на запитване от Приемачия доставчик за наличие на заявление за пренасяне на номер, подадено при него. В срока по предходното изречение Даряващият доставчик е длъжен при отказ по т.10.3 от този раздел да предостави на Приемачия доставчик и пълна информация която от хипотезите на непълни или неточни данни е налице.

19. В случай че не са налице основанията за отказ по т. 10 и т. 11 от този раздел, доставчиците осъществяват процеса за пренасяне на номера/та, съобразно определеното във Функционалните спецификации, настоящата процедура и Общите им условия.

20. Заявление за пренасяне на номер/а може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.

21. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, Приемачият доставчик приема по избор на Абоната отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от Абоната брой номера или едно заявление за всички номера от един и същи тип. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер, когато по отношение на Номер или част от Номера са налице причини за отказ по т.

10 или т. 11, по отношение на този/тези Номер/а се прилагат правилата по т. 12. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, по отношение на който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава, в случай че Абонатът е заявил съгласието си.

22. Абонатът може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Даряващия или при Приемащия доставчик, като доставчика получил заявлението за оттегляне следва незабавно да уведоми другия доставчик за оттеглянето на заявлението. Копие от заявлението за оттегляне (във вид на сканиран документ) се прилага към уведомлението по предходното изречение. Оттеглянето на заявлението се извършва в стандартна форма, съгласувана между операторите, като образец на заявлението представлява неразделна част от настоящата процедура, след подписването му от надлежно оправомощени представители на операторите.

23. В 7-дневния срок по т.2.6 от този раздел, когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

24. Корижираните заявления (PDF файлове) следва да се именуват с номера на първоначално подаденото заявление и съответната дата, час, минута и секунда на корекцията. Приемащият и Даряващият доставчик съхраняват всички подадени заявления (PDF файлове), включително коригирани такива, по една и съща заявка, като корижираните PDF файлове следва да се именуват с номера на първоначално подаденото заявление и съответната дата на корекция, за срок не по-кратък от 18 /осемнадесет/ месеца от датата на подаване на първоначалното заявление. В срока по предходното изречение приемащият и даряващият доставчик съхраняват и цялата кореспонденция (всички разменени съобщения), свързана с всяка конкретна заявка.

25. Даряващият доставчик, както и неговите търговски представители, дистрибутори и партньори нямат право да осъществяват контакти с Абонатите си, след подаване на заявление за преносимост, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на Доставчика, отправяне на нови оферти или промени в условията по съществуващия договор на Абоната. Даряващият доставчик няма право да предприема каквито и да било действия и/или бездействия, насочени и/или имащи за резултат нарушаване и/или заобикаляне на забраната съгласно предходното изречение.

III. Взаимоотношения на Абоната с Приемащия доставчик

1. Абонат, желаещ да пренесе Номера/та си към мрежата на Приемащия доставчик, следва да подаде лично или чрез пълномощник заявление за преносимост. Ако заявлението се подава от пълномощник на Абоната, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия на Приемащия доставчик.

2. Абонатът може да подава заявление при Приемащия доставчик, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

3. Приемащият доставчик уведомява Абоната за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай че Абонатът не се яви лично или чрез упълномощен представител при Приемащия доставчик или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ по т. 10 и т. 11 от Раздел II се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В случаите по предходното изречение, Приемащият доставчик уведомява

незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.

4. Приеманият доставчик сключва договор за предоставяне на негеографски услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът по реализиране на преносимост завърши успешно, а именно договорът влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на Приемания доставчик..

5. Отношенията между Абоната и Приемания доставчик по отношение на последваща преносимост се уреждат съобразно Общите условия на Приемания доставчик.

6. Приеманият доставчик има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя или да заплати неговите задължения към Донора в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а.

IV. Взаимоотношения между Приемания и Даряващия доставчик. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера

1. В рамките на прозореца на преносимост по раздел V, т. 1, Даряващият доставчик пренася реално общо до 10 (десет) номера в рамките на един работен ден. В случай че се установи завишен потребителски интерес към предлаганата услуга, Операторите ще проведат добросъвестни преговори с цел преразглеждане на максималния брой на реално пренасяните номера на дневна база. Операторите се съгласяват, че пренасянето на група от номера на Абонат – юридическо лице, надвишаваща максималният дневен лимит на пренасяните номера, се извършва в цялост, в рамките на същия прозорец на преносимост. Хипотезата, разгледана в предходното изречение не е основание да се намали броят номера, които следва да се пренесат в следващите прозорци на преносимост.

2. При проблеми с процеса на преносимост на номерата или при проблеми с обмена на информация по базите данни, връзката между доставчиците ще се осъществява посредством лица за контакти, посочени в Приложение № 4, неразделна част от Процедурата. При необходимост списъкът с лицата за контакт се осъвременява своевременно между Операторите в оперативен порядък по електронна поща.

3. Приеманият доставчик връща номерата на Държателя на обхвата на номера или на Даряващия доставчик в случаите, когато:

3.1. Ползването на услуги чрез пренесен номер е прекратено и не е налице последваща преносимост на номера/та;

3.2. Приеманият доставчик връща номера на Даряващия доставчик, в случай че впоследствие се установи неправомерно пренасяне на Номер/та. Неправомерно пренасяне по смисъла на предходното изречение се установява посредством координирани действия, описани в съвместна процедура, която представлява неразделна част от настоящата процедура след подписването ѝ от надлежно оправомощени представители на Операторите. Процедурата по предходното изречение ще предвижда и реда и начина на уреждане на възникналите по повод неправомерно пренесените номера взаимоотношения между Приемания и Даряващия доставчик, включително всички въпроси свързани с връщането на номерата, и направените административни разходи свързани с пренасянето на Номер/та, както и възникналите взаимоотношения между Абоната и Приемания доставчик, включително във връзка със сключване на срочни договори и тяхното прекратяване.

3. 3. Приеманият доставчик връща номера на Даряващия доставчик, в случай че Номерът е пренесен поради техническа грешка.

4. Приеманият доставчик връща номера/та на Държателя на обхвата на номера в 10-дневен срок от настъпване на някое от обстоятелствата по предходните т. 3.1. или 3.2. от този раздел. В хипотезата на т. 3.4. от този раздел Приеманият доставчик връща номера на Даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

5. Държателят на обхвата на номера не може да предоставя върнатите по реда на този раздел IV номера в срок от 6 месеца, считано от деактивиране на достъпа до негеографски услуги.

6. Доставчиците информират КРС за пренесените от и в мрежите им номера при поискване или до края на месец януари и месец юли за съответното шестмесечие, съобразно формат определен от Комисията.

V. Прозорец на пренасяне

1. Операторите се договарят началото на прозореца на пренасяне да бъде в интервала от 09.00 часа до 14.00 часа всеки работен ден.

2. Приеманият и Даряващият доставчик уговарят ден, в който ще бъде активиран и деактивиран съответно достъпа на Абоната до предлаганите услуги. Номерът следва да бъде пренесен на датата на пренасяне, уговорена между доставчиците, в часовия интервал посочен в предходната точка освен, ако по изключение не е определено друго.

3. При стартиране на пренасянето на номер, Приеманият доставчик ще предприеме действия по активиране на достъпа на съответния Абонат до заявените от него услуги в мрежата на Приемания доставчик и ще актуализира маршрутизирането на повиквания в рамките на мрежата му към пренесения номер.

4. След като пренесените номера са били активирани по реда на предходната т.3, Приеманият доставчик изпраща съобщение до Даряващия доставчик с искане за прекратяване на достъпа до пренесените номера. Искането се изпраща по начин договорен между Операторите. Искането може да се отнася само до номера, включени в заявлението/ята за преносимост.

5. Даряващият доставчик е длъжен да прекрати достъпа до номера и да промени маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения номер към съответната точка на свързване с Приемания доставчик. Когато прекратяването на достъпа е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, Даряващият доставчик е длъжен да изпрати съобщение до Приемания доставчик с потвърждение за прекратяването по начин договорен между Операторите. Съобщението за прекратяване на достъпа ще съдържа номера на заявлението за пренасяне, номерът, който се прехвърля, дата и час на прекратяване на достъпа и потвърждение, че промените в маршрутизирането са извършени. Съобщението за прекратяване на достъпа от страна на Даряващия доставчик се изпраща до Приемания доставчик в срока по т. 4, Раздел I.

6. След получаване на съобщението за прекратяване на достъпа на Абоната до мрежата на Донора, Приеманият доставчик информира третите страни от домейна на преносимост, както и предприятия извън домейна, договорили със Операторите получаването на тази информация.

7. Третите страни от домейна на преносимост актуализират маршрутизацията за пренесените номера и информират Приемания доставчик.

VI. Последваща преносимост

1. В случай че Абонатът желае последваща преносимост, при която пренесен/и номер/а се връща/т обратно на Държателя на обхвата от номера или се иска пренасяне на номер/а към трета мрежа от домейна за преносимост, за целите на настоящата процедура:

1.1. Доставчикът, обслужващ към момента на подаване на заявлението Абоната се счита за Донор;

1.2. Ако заявлението е за пренасяне на номера към трети доставчик, този трети доставчик се счита за Приемащ доставчик;

1.3. Ако заявлението е за връщане на номера към Държателя на обхвата от номера, Държателят на обхвата от номера се счита за Приемащ доставчик.

VII. Процедура за отстраняване на възникнали технически проблеми

1. В случай на забавяне поради технически причини по реда на т. 4, Раздел I и осъществяване на преносимост на номера/ата след определената дата на пренасяне, Приемащият и Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира Абоната.

2. Даряващият доставчик е длъжен да оповестява за възникнала временна невъзможност да обработва искания за пренасяне на номер, като изпраща съобщение за технически проблем /"System down"/. Операторите се договарят, че техническите проблеми не следва да надвишават 24 часа за един календарен месец.

3. В случай на възникване на проблеми със сигнализацията в процеса на пренасяне на номер, Даряващият доставчик трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга, ако Приемащият доставчик не е в състояние да активира Абоната в собствената си мрежа. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на прозореца на преносимост.

VIII. Принципи за ценообразуване и разпределяне на разходите за маршрутизиране и транзитиране на национален и международен трафик

1. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи извън Домейна на преносимост към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера ще се заплащат следните цени:

1.1. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга "транзит към пренесен номер след негеографски код 700 или 90" цена в размер плюс приложимата цена за терминиране в мрежата на Държателя на обхвата от номера, съобразно сключени търговски договори, без ДДС за минута транзитиран трафик;

1.2. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга "транзит към пренесен номер след негеографски код 800" цена в размер без ДДС за минута транзитиран трафик. За трафика генериран от предприятието извън домейна на преносимост, Приемащият доставчик заплаща на мрежата извън домейна на преносимост договорената между тях цена, за генериране на трафик към номера 800 в Приемащата мрежа.

1.3. За периода след въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, доставчиците предоставят трафичната услуга "транзит към пренесен номер", съгласно цените на тази услуга по т.1.1. и т. 1.2., завишена с 50 %. Цената за услугата "транзит към пренесен номер" влиза в сила в срок от 1 (един) месец след въвеждане на базата данни по предходното изречение.

2. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на/получава от Приемания доставчик приложимата цена в съответствие със сключения търговски договор.

3. Доставчиците се споразумяват, че няма да извършват услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания, генерирани в мрежи извън територията на Република България към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера.

IX. Ред за присъединяване и напускане на Процедурата от доставчиците.

1. Всяко предприятие получило от Комисията разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера от някой или всички обхвати на негеографските кодове „700“, „800“ и „90“ представлява доставчик по смисъла на чл. 2, ал. 1 от Функционалните спецификации и има право и задължение да се присъедини към настоящата Процедура.

2. Присъединяването към процедурата се извършва по инициатива на присъединяващото се предприятие, което е отговорно за:

2.1. изготвяне на допълнителното споразумение, в което декларира желанието си да се присъедини към Процедурата и приема постигнатите между Операторите уговорки;

2.2. подписването на допълнителното споразумение с доставчиците в домейна;

2.3. предоставянето на допълнителното споразумение на КРС, в срок до 9 месеца от издаване на разрешението за ползване на ограничен ресурс – номера.

3. Всеки доставчик – Страна по Процедурата, който по една или друга причина е прекратил дейност по предоставяне на негеографски услуги чрез обществена електронна съобщителна мрежа има право да напусне Домейна на преносимост.

4. Напускането на Домейна на преносимост при загубване на правото на Страна да предоставя обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна във обхвата на всички или някой от негеографски кодове „700“, „800“ и „90“.

X. Преходни и заключителни разпоредби.

1. Настоящото Изменение и допълнение на Процедурата влиза в сила на 28.12.2012 г.

2. Образец на заявлението за оттегляне по т. 22 от раздел II се съгласува между операторите в двуседмичен срок след подписване на Процедурата.

3. Приложения №2, №3 и №4 към Процедурата за преносимост на негеографски номера остават същите и са неразделна част към настоящото Изменение и допълнение на Процедурата.

За неуредените в настоящата Процедура случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.