

1. Какво ни трябва?

Нашата Политика за защита на личните данни урежда използването и съхранението на Вашите лични данни. Можете да видите нашата Политика за защита на личните данни на сайта на компанията.

Телекомуникационна Компания Варна ЕАД е администратор на лични данни, които Вие (Субектът на данните), ни предоставяте. Ние събираме от Вас следния вид лични данни:

- Категория Лични Данни 1 – клиенти на компанията;
- Категория Лични Данни 2 – служители на компанията.

2. Защо ни е необходимо?

За Категория Лични данни 1 – клиенти на компанията: Личните Ви данни са ни необходими за:

- Професионална консултация и предложение във връзка с предоставяне на електронни съобщителни услуги;
- Обслужване на дейностите по сключване на договор за предоставените услуги;
- Методична помощ по поддръжка качеството на услугите;
- Професионално обслужване
- Директен маркетинг;
- Видеонаблюдение в офис на компанията;
- Постъпили писмени искания за информация от КРС, КЗП, КЗЛД, МВР, Съдебни инстанции;
- Плащания;
- Събираемост;
- Други задължителни по закон действия;

За Категория Лични данни 2 – служители на компанията: Личните Ви данни са ни необходими за:

- Сключване на трудов договор;
- Обслужване на дейностите по обслужване на информацията на служителя в НОИ, с цел НАП, НЗОК, служба по трудова медицина;
- Обслужване на дейностите по обслужване на информацията на служителя в Инспекция по труда, Национална сигурност, Съдебната система;
- Други задължителни по закон действия;
- Видеонаблюдение в офиси на Компанията;

За целта събираме следните лични данни: Вашите имена; ЕГН; телефонен номер; адрес, съгласно документ за самоличност; адрес за кореспонденция; адрес за инсталация на услугите; геостационарна информация, с цел локализация на точен адрес на предоставяне на услуги; номер на лична карта; имейл адреси; данни от видеонаблюдение в наши офиси, във връзка с ниво на сигурност в нашите обекти.

3. Какво правим с Личните Ви данни?

Личните Ви данни се обработват в Телекомуникационна Компания Варна ЕАД - в централен офис находящ се на адреса на седалището на фирмата, намиращ се в България. Хостингът и съхранението на Вашите данни се извършват в дата център в седалището на фирмата.

Трети страни нямат достъп до личните Ви данни, освен ако не съществува специфично законово изискване.

4. Колко дълго ги съхраняваме?

Съгласно законите на Република България, ние сме задължени да съхраняваме вашите документи за период от 5 години в съответствие с Политиката за съхранение на данни. След този период личните Ви данни, които се съхраняват при нас, ще бъдат необратимо унищожени. Всички лични данни, съхранявани от нас за известия за маркетинг и актуализиране на услугата, ще се съхраняват от нас до момента, в който ни уведомите, че повече не желаете да получавате тази информация. Моля, вижте Правила за запазване на данни за повече информация, относно графика за запазване на личните данни.

5. Какви са правата Ви?

Ако смятате, че личните данни, които притежаваме за Вас, са неточни или непълни, имате възможност да поискате да видите тази информация, да я поправите или да я изтриете. Моля, свържете се с нас чрез Формуляр за Заявка за Достъп до данни на Физически лица.

В случай, че искате да подадете оплакване от начина, по който сме обработили личните Ви данни, моля, свържете се с Управител на имейл адрес: office@tcv.bg или в писмена форма на гр.Варна, ул. Иван Драсов №8. Нашият Управител ще разгледа жалбата Ви и ще положи всички възможни усилия, за да разреши въпроса.

Ако и след това смятате, че Вашите лични данни не са били обработени по законосъобразен начин, можете да се свържете с Комисия за Защита на Личните Данни и да подадете жалба до тях.