

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения:				
Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица за:	Стандартизационен документ
			2014 година	
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057- 1
		Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	88%	
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	2%	ETSI EG 202 057- 1
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,335%	ETSI EG 202 057- 1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	За 80%-25 мин. За 95%-31 мин.	ETSI EG 202 057- 1
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок определен в договора с клиента	100%	
Фиксирана / Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	2%	ETSI EG 202 057- 1
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0,138 %	ETSI EG 202 057- 2
		За международни повиквания	1%	
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	1 секунди	ETSI EG 202 057- 2
		Средното време при международно избиране	1 секунди	
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	BEST	ETSI EG 202 057- 2
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	50000kbit/s	ETSI EG 202 057- 4
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Минимална постигната скорост на предаване на данни	1024kbit/s	ETSI EG 202 057- 4
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30000kbit/s	ETSI EG 202 057- 4
Достъп до Интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00006%	ETSI EG 202 057- 4
Достъп до Интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	4 ms	ETSI EG 202 057- 4
		Стандартно отклонение на закъснението	4 ms	ETSI EG 202 057- 4