

**Допълнителна информация за ползването на съдържание,
приложения и услуги**

Всяко ограничаване на обема, скоростта или друг параметър на качество на услугата, може на практика да се отрази върху услугите за достъп до интернет и по-специално върху ползването на съдържание, приложения и услуги.

Това може да настъпи в случаите на настъпили събития извън контрола на доставчика, който предоставя възможност за връзка с практически всички крайни точки с интернет.

Информация за приложени ограничения по разпореждане на Държавна комисия по хазарта - <http://www.dkh.minfin.bg/bg/pubs/4>.

Минималната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет е минимум 70% от заявената.

Обичайно наличната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет е максимум до 100% от заявената.

Рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет е до 100% от заявената.

Мерки за управление на трафика:

Не се прилагат мерки за управление на трафика при предоставянето на услуги за достъп до интернет чрез разделяне по категории според вида на ползвания протокол или приложение (application)?

Съобразени са мерки за управление на трафика в мрежата с цел спазване на законодателни актове на Европейския съюз при спазване на изискванията заложи в приложимите законодателни актове на ЕС изрично предвидено в чл. 3, пар. 3, б. „а“, във връзка със съображение 13, от Регламент (ЕС) 2015/2120 (Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и за изменение на Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги.

Спазени са изискванията заложи в приложимите законодателни актове на Република България, а именно ЗЕС, ЗРТ, Закон за електронния документ и електронния подпис, подзаконовите им актове, решенията на КРС, наложените регламенти, регулации и нормативна уредба.

Във връзка с изпълнение на решения на съдебни или публични органи, които имат съответните правомощия се налагат мерки за ограничаване на достъп до сайтове, подлежащи на контрол от Държавната комисия по хазарта.

Прилагат се мерки за управление на трафика в мрежата във връзка с инциденти, свързани със сигурността и целостта на мрежата, във всички случаи на критични ситуации в следствие на бедствия, аварии и настъпили обстоятелства, довели до прекъсване целостта на мрежата.

Прилагат се мерки, които могат да се отразят на неприкосновеността на личния живот на крайните потребители и защитата на техните лични данни (чл. 4, т. 1, "а" от Регламент (ЕС) 2015/2120). Като администратор на лични данни сме спазили всички възникнали задължения в следствие на влезли в сила законодателни актове, нормативни актове и регламенти. Прилагат се мерки в съответствие с регламент (ЕС) 2016/679 GDPR:

- Обработване на данните в съответствие с принципите за защита на личните данни, заложен в регламента, като е в състояние да докаже това (отчетност);
- Осигуряване на защита на данните на етапа на проектирането и по подразбиране;
- Определяне на длъжностно лице по защита на личните данни в изрично посочените от регламента случаи, поддържане на регистър на дейностите по обработване, за които отговаря;
- Уведомяване на надзорния орган и субекта на данни в случай на нарушаване на сигурността на личните данни, както и да документиране на всяко нарушение на сигурността на личните данни, в т. ч. фактите, свързани с нарушението, последиците от него, предприетите действия за справяне с нарушението;
- Извършване на оценка на въздействието върху защитата на данните;
- Провеждане на предварителна консултация с надзорния орган преди обработването, когато оценката на въздействието покаже, че обработването ще породи висок риск, ако АЛД не предприеме мерки за ограничаване на риска
- Прилагане на подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурност на данните. В регламента са посочени и конкретни технически и организационни мерки за сигурност, като:
 - Псевдонимизация;
 - Криптиране;
 - Гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
 - Своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни в случай на физически или технически инцидент;
 - Редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на техническите и организационните мерки.

– Сътрудничество с надзорния орган за защита на личните данни при изпълнение на задълженията, произтичащи от регламента.

Информация за средства за правна защита:

Средствата за правна защита, предоставени на потребителя съгласно националното право в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на параметрите за QoS (чл. 4, т. 1, "д" от Регламент 2015/2120), включително правата и задълженията на потребителя се съдържат в Общи условия на Оператора.