

**Приложение №5 към чл. 38 от ЗЕС от Общите изисквания  
при осъществяване на обществени електронни съобщения  
Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване за 2019 г.**

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,50%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	4000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1ms	ETSI EG 202 057-4