



ХАРДУЕРНА И СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА

Инсталация на софтуер

Вид услуга	Цена за 1 час
Инсталация на OS Microsoft Windows със софтуер на клиента	20.00лв.
Инсталация на OS Microsoft Windows със софтуер, закупен от TCV	15.00лв.
Инсталация на OS Linux	20.00лв.
Инсталация на Microsoft Office със софтуер на клиента	20.00лв.
Инсталация на Microsoft Office със софтуер, закупен от TCV	15.00лв.
Инсталация на безплатен OpenOffice пакет	20.00лв.
Инсталация на допълнителен приложен софтуер	20.00лв.
Инсталация на драйвери	20.00лв.
Диагностика за наличие на вируси и отстраняването им (malware, spyware, rootkit, worm)	20.00лв.
Разделяне и пренареждане на хард диск	20.00лв.
Запазване на информация от хард диск	20.00лв.
BIOS флаш	20.00лв.

Инсталацията на OS Microsoft Windows включва операционна система, драйвери и основен пакет безплатни програми (браузър, PDF четец, пакет кодеци). Обичайното време за извършване на процедурата е приблизително 2 часа.

Диагностика и поддръжка на хардуер

Вид услуга	Цена за 1 час
Профилактика на стационарен компютър (почистване, смазване на вентилатори и смяна термопаста)	25.00лв.
Профилактика на преносим компютър (почистване, смазване на вентилатори и смяна термопаста)	35.00лв.
Диагностика на хардуерен проблем на преносим компютър без цялостно разглобяване	20.00лв.
Диагностика на хардуерен проблем на стационарен компютър без цялостно разглобяване	20.00лв.
Консултация за ъпгрейд или покупка на компютърна техника	15.00лв.

Минимално време за таксуване на услугите **Инсталация на софтуер** и **Диагностика и поддръжка на хардуер** – 30 минути. *** Услугите извън посочените ценови листи са с цена по договаряне.

Изграждане и поддържане на локални мрежи

Вид услуга	Цена
Настройка на рутер или подмяна на мрежово оборудване на адрес при клиент	30.00лв.
Настройка на рутер в офис на TCV	7.00лв.
Изграждане на локална мрежа в обект	20.00лв./точка
Поставяне на външни PVC кабелни канали (без консумативи)	2.50лв./м.
Полагане и/или удължаване на кабел, полагане на кабел в кабелен канал	2.50лв./м.
Захващане на кабел с такер клещи или кабелни скоби	0.80лв./м.
Кримпване на RJ45 букси на FTP/UTP кабел/монтаж на F конектори на коаксиален кабел (двустранно)	3.00лв.
Пробиване на дупка в стена с перфоратор	7.00лв.
Други услуги	По договаряне

Абонаментна софтуерна и хардуерна поддръжка

Абонаментно обслужване на клиенти, за които назначаването на собствен системен администратор е неизгодно.

Услугата „Абонаментна софтуерна и хардуерна поддръжка“ включва:

- Експертна помощ от наш специалист;
- Диагностика на хардуерно оборудване (компютри, периферия, мрежово оборудване);
- Профилактиране на хардуерно оборудване (компютри, периферия, мрежово оборудване);
- Диагностика за предотвратяване на грешки при работата със софтуерни продукти и помощ в преодоляване на проблеми с приложен софтуер;
- Периодична диагностика за наличие на зловреден софтуер и вируси;
- Периодично архивиране на данни и възстановяването им при необходимост;
- Отстраняване на технически и софтуерни проблеми в локалната мрежа.

Услугата се извършва по предварително изготвен график, включващ определен брой посещения, извършване на избран тип от клиента услуги. *** Всички цени за услугата са по договаряне.

Софтуерни продукти, предлагани от TCV

Вид продукт	Цена
Програмен продукт с лицензен стикер Microsoft Windows 11 Home 64Bit Eng Intl 1pk DSP OEI DVD	309.99лв.
Програмен продукт с лицензен стикер Microsoft Windows 11 Pro 64Bit English 1pk DSP OEI DVD	359.99лв.
Програмен продукт с лицензен стикер Microsoft Windows 11 Pro 64Bit Bulgarian 1pk DSP OEI DVD	339.99лв.
Програмен продукт Microsoft Windows Pro 11 64-bit Eng Intl USB RS	429.99лв.
Програмен продукт Microsoft Windows Pro 11 64-bit Bulgarian Intl USB RS	429.99лв.
Програмен продукт Microsoft Office Home and Student 2021 Bulgarian EuroZone Medialess	279.99лв.
Програмен продукт Microsoft 365 Bus Standard Retail English EuroZone Subscr 1YR Medialess P8	279.99лв.
Програмен продукт Microsoft Office Home and Business 2021 English/Bulgarian EuroZone Medialess	539.99лв.
Електронен лиценз за ползване на програмен продукт Microsoft WIN HOME 11 64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR	259.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Endpoint Security for Business - Select Eastern Europe Edition 99 Node 1 year Base License	51.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Endpoint Security for Business - Select Eastern Europe Edition 149 Node 1 year Base License	89.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Security for Mail Server Eastern Europe Edition. 100-149 User 1 year Base License	35.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Security for Mail Server Eastern Europe Edition. 15-19 User 1 year Base License	54.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт, Kaspersky Premium + Customer Support Eastern Europe Edition. 1-Device	289.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Premium + Customer Support Eastern Europe Edition. 5-Device	359.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Premium + Customer Support Eastern Europe Edition. 10-Device	479.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт Kaspersky Premium + Customer Support Eastern Europe Edition. 20-Device	579.99лв.
Лиценз за ползване на програмен продукт CorelDRAW Graphics Suite 365-Day Subs.	629.99лв.

Време за доставка на продуктите на Microsoft – от 1 до 3 работни дни.

За други софтуерни продукти извън ценовата листа, се обърнете към наш сътрудник.

Актуална информация за наличните продукти, както и времето за доставка можете да получите на място в офиса на TCV в гр. Варна, ул. „Иван Драсов“ 8 в работно време (09:00ч. – 18:00ч.)

За повече информация се свържете с нас на тел.: 052/919293 или на e-mail: office@tcv.bg