

Раздел Б.8: „Мрежова неутралност (МН) - фиксиран достъп” - Информация относно мерките за управлението на мрежовия капацитет и трафика във фиксирани мрежи, в съответствие с чл. 5 (2) от Регламент (ЕС) 2015/2120

ДОСТЪП ПРЕЗ ФИКСИРАНА МРЕЖА

Телефони за информация и консултации по приложението: 02 9492 757, 02 9492 740

| Въпрос                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Отговор                               |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Наименование на предприятие: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ВАРНА ЕАД |
| 1.                           | Договорите с крайните потребители включват ли ограничения за използване от тяхна страна на определени услуги? (например изграждане на VPN)                                                                                                                                                                                                                 | Не                                    |
| 1.1.                         | Моля опишете въведените ограничения и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас ограничения: (например попадат ли тези ограничения в изключенията в съответствие с чл.3)                                                                                                                        | няма ограничения                      |
| 2.                           | Предлагате ли допълнителни услуги, различни от гласова услуга и IPTV, които са включени в търговските Ви офери заедно с услугата за достъп до интернет, например предоставяне на лицензиран софтуер, облачни услуги и други?                                                                                                                               | Не                                    |
| 2.1.                         | Моля опишете включените допълнителни услуги и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас търговски практики: (например попада ли тази практика в изключенията в съответствие с чл.3):                                                                                                            | не предлага допълнителни услуги       |
| 2.2.                         | Посочете броя и опишете жалбите, свързани с такива търговски офери, в случай че има такива:                                                                                                                                                                                                                                                                | 0 броя                                |
| 3.                           | Извършвате ли резервиране на капацитет и/или управление на трафика с цел гарантиране качеството на Ваше собствено съдържание/услуги или на доставчик на съдържание, с когото имате сключен договор?                                                                                                                                                        | Не                                    |
| 3.1.                         | Ако отговорът Ви на въпрос 3 е ДА, моля опишете и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):                                                                                                                        | отговорът е НЕ                        |
| 3.2.                         | Опишете, ако е относимо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели:                                                                                                                                                                                                                 | отговорът е НЕ                        |
| 4.                           | Извършвате ли приоритизиране на определени класове трафик или друг трафик във Вашата мрежа (например IPTV, VPN, сигнализационен трафик и др.)?                                                                                                                                                                                                             | Не                                    |
| 4.1.                         | Ако отговорът Ви на въпрос 4 е ДА, моля опишете извършваното приоритизиране и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):                                                                                            | отговорът е НЕ                        |
| 4.2.                         | Опишете, ако е относимо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели:                                                                                                                                                                                                                 | отговорът е НЕ                        |
| 5.                           | Ползването на услугата достъп до интернет обвързано ли е със задължително ползване на конкретно крайно устройство, предоставено от доставчика?                                                                                                                                                                                                             | Не                                    |
| 5.1.                         | Ако отговора Ви на въпрос 5 е ДА, моля опишете услугите и крайните устройства, и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):                                                                                         | отговорът е НЕ                        |
| 6.                           | Прилагате ли в мрежата си контрол на абонатния достъп (напр. разрешена мрежова връзка само чрез предварително конфигурирани рутери, наличен списък със забранени/разрешени за включване към мрежата устройства) и налагате ли определени условия, при които разрешавате отдалечен достъп до дадено крайно устройство?                                      | Не                                    |
| 6.1.                         | Ако отговорът Ви на въпрос 6 е ДА, моля опишете прилагания контрол на абонатния достъп и условията, при които разрешавате отдалечен достъп до дадено крайно устройство и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3): | отговорът е НЕ                        |
| 7.                           | Променят ли някои типове съдържание или трафик, за да се справите с възникнали проблеми с капацитета в мрежата, например чрез премахване на рекламата, компресиране на изображение или видео?                                                                                                                                                              | Не                                    |
| 7.1.                         | Ако отговорът Ви на въпрос 7 е ДА, моля опишете промените и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):                                                                                                              | отговорът е НЕ                        |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 8.    | Прилагате ли мерки за управление на трафика в мрежата, които включват блокиране или забавяне на някои категории ползватели, приложение/съдържание (напр. VoIP, стрийминг, споделяне на файлове от тип peer-to-peer, дискуссионни групи, Instant Messaging), доставчици на съдържание, IP адреси/ интернет страници, домейни и/или мрежи, портове или протоколи? | Не                                            |
| 8.1.  | Ако отговорът Ви на въпрос 8 е ДА, моля опишете прилаганите мерки, причината и продължителността за прилагането им, и посочете в съответствие с кой член от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 са прилаганите от Вас мерки: (например попада ли тази мярка в изключенията в съответствие с чл.3):                                                         | отговорът е НЕ                                |
| 8.2.  | Опишете, ако е отнормо, влиянието на прилаганите мерки върху останалата част от трафика в мрежата и трафика на другите крайни ползватели.                                                                                                                                                                                                                       | отговорът е НЕ                                |
| 9.    | Посочете броя и опишете жалбите, свързани с въпроси от 1-8, в случай че има такива:                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 броя                                        |
| 10.   | Предприятието разполага ли с интернет страница? В случай , че отговора Ви е ДА, моля посочете актуални линкове към публикувана на сайта Ви информация, отнасяща се до всяко или част от изброеното по-долу:                                                                                                                                                     | Да                                            |
| 10.1. | Ясно и разбираемо обяснение на минималната, обичайно наличната, максималната и рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет (чл. 4, т. 1, "г" от Регламент (ЕС) 2015/2120).                                                                                                                                                   | <a href="https://tcv.bg/">https://tcv.bg/</a> |
| 10.2. | Прилаганите мерки за управление на трафика (чл. 4, т. 1, "а" от Регламент (ЕС) 2015/2120).                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="https://tcv.bg/">https://tcv.bg/</a> |
| 10.3. | Ясно и разбираемо обяснение за начина, по който всяко ограничаване на обема, скоростта или друг параметър за качество на услугата може на практика да се отрази върху услугите за достъп до интернет, и по-специално върху ползването на съдържание, приложения и услуги; (чл. 4, т. 1, "б" от Регламент (ЕС) 2015/2120).                                       | <a href="https://tcv.bg/">https://tcv.bg/</a> |
| 10.4. | Прилагани ограничения на определено съдържание, приложения или услуги в съответствие с чл.3 от Регламент (ЕС) 2015/2120.                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="https://tcv.bg/">https://tcv.bg/</a> |
| 10.5. | Ясна и разбираема информация за това, как специализираните услуги, включени в абонаментния план на крайния ползвател могат да повлияят на услугите за достъп до интернет, предоставени на този краен ползвател (чл. 4, т. 1, "в" от Регламент (ЕС) 2015/2120).                                                                                                  | Не предлага специализирани услуги             |
| 10.6. | Ясно и разбираемо обяснение на средствата за правна защита, предоставени на ползвателя съгласно националното право в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели на параметрите за QoS (чл. 4, т. 1, "д" от Регламент (ЕС) 2015/2120).                                                        | <a href="https://tcv.bg/">https://tcv.bg/</a> |
| 11.   | Информацията, посочена във въпрос 10 по-горе, съдържа ли се в общите условия и/или индивидуалните договори за предоставяне на услугата „достъп до интернет“ на крайни ползвател?                                                                                                                                                                                | Да                                            |
| 12.   | Ако предоставената от Вас информация, съгласно горепосочените въпроси, се счита за поверителна, моля да посочите номерата на съответните въпроси:                                                                                                                                                                                                               | Не се счита за поверителна                    |